

Договор на оказание услуг

г. Пермь, Россия

Дата договора _____

Общество с ограниченной ответственностью "Кама-Трэвел" (Реестровый номер РТО 018810 в едином реестре туроператоров, договор страхования гражданской ответственности № №433-743-090028/21 от 13.09.2021 г. ПАО СК «Росгосстрах», 140002, Московская область, Люберецкий район, город Люберцы, ул. Парковая, дом 3, размер финансового обеспечения 500 000 рублей (пятьсот тысяч рублей), далее именуемое «Исполнитель», в лице директора ООО "Кама-Трэвел" Осташова Марина Егоровна, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующей на основании _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, договорились о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями, указанными в настоящем договоре.

1.2. Услуги по настоящему договору состоят из проезда (прогулки) пассажиров на теплоходе по реке Кама по маршруту движения теплоходов продолжительностью ____ часа:

с ____ часов «__» _____ 2023 года

с ____ часов «__» _____ 2023 года

2. Права и обязанности сторон.

2.1 Права и обязанности Исполнителя.

2.1.1. Исполнитель обязуется обеспечить готовность теплохода для целей настоящего Договора и подать его в технически исправном состоянии с соблюдением необходимых санитарно-гигиенических требований в место посадки пассажиров Заказчика, согласно подтвержденной заявке.

2.1.2. Исполнитель укомплектовывает теплоход квалифицированным экипажем согласно штатному расписанию для правильной и безаварийной эксплуатации.

2.1.3 Исполнитель обеспечивает чистоту всех помещений на теплоходе перед подачей его Заказчику для совершения рейса.

2.1.4 Исполнитель вправе вносить изменения в график и маршрут движения теплохода в связи с наступлением неблагоприятных погодных условий, в том числе объявлением штормового предупреждения в районе прохождения теплохода, а также непредвиденными обстоятельствами непреодолимой силы, возникшие в ходе рейса и угрожающими безопасности пассажиров теплохода. Исполнитель имеет право вносить изменения в ходе оказания услуг, если таковые возникли в связи с непредвиденными обстоятельствами. При этом Исполнитель будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

2.1.5. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о маршруте, сроках проведения рейса, стоимости услуг.

2.1.6. После оплаты Заказчиком всей стоимости услуг в соответствии с разделом 3 договора, а также выполнения иных условий настоящего договора Исполнитель обязуется предоставить ему в полном объеме оплаченные услуги.

2.1.7. При неисполнении Заказчиком любого из денежных обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг.

2.1.8. Исполнитель вправе не рассматривать претензии к качеству услуг, если они поступили по истечении 20 дней после окончания оказания услуг.

2.1.9. Исполнитель предупрежден, что в соответствии с технической документацией судов допустимая численность людей на борту составляет для теплохода "Москва-210" и "Москва-42" - 210 (двести десять) человек, "Алмаз" - 150 (сто пятьдесят) человек.

2.1.10. В случае если фактическая численность группы будет превышать допустимую численность, Исполнитель имеет право отказать в посадке клиентов (пассажиров), численность которых превышает допустимую, а в случае неисполнения требований Исполнителя – отменить рейс и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор. В этом случае уплаченная Заказчиком стоимость услуг признается Сторонами в качестве неустойки, которую Исполнитель вправе удержать за неисполнение Заказчиком данных условий настоящего Договора.

2.1.11. Исполнитель имеет право произвести замену теплохода, на теплоход аналогичного проекта с сохранением условий оказания услуги, указанных в п.1.2. настоящего договора.

2.1.12. Исполнитель имеет право высадить с теплохода Исполнителя Заказчика и/или его клиентов (пассажиров)

в случае нарушения Правил нахождения на борту теплохода без возмещения стоимости услуг.

2.1.13. Исполнитель предоставляет Заказчику счет, счет-фактуру на полную стоимость услуг, а также предоставляет и подписывает акт оказания услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.14. Исполнитель не несет ответственности за сохранность материальных ценностей Заказчика, находящихся на борту теплохода во время оказания Услуг по организации мероприятия по настоящему Договору.

2.1.15. Исполнитель не несет ответственности за вред имуществу, здоровью и жизни пассажиров, причиненный вследствие непреодолимой силы, умысла потерпевших, грубой неосторожности самих потерпевших и несоблюдения пассажирами правил пользования речным судном, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору (в соответствии с ГК РФ, часть 2, глава 59).

2.1.16. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Заказчиком и/или клиентами (пассажирами) Заказчика во время нахождения на борту теплохода составляется акт о причиненных убытках с подписями представителей Сторон. В случае отказа со стороны Заказчика подписывать акт, акт подписывается только представителем Исполнителя. На основании составленного акта, Заказчиком возмещаются понесенные убытки. Возмещение вносится в кассу теплохода наличными денежными средствами до окончания рейса или в течение 3-х дней после окончания рейса перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.1.17. В случае невозможности оказания услуг на дату рейса по причине технической неисправности теплохода, в том числе повреждения корпуса, машины и/или навигационного оборудования теплохода, произошедшей не по вине Исполнителя, ответственность Исполнителя ограничивается обязанностью в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения требования Заказчика возратить Заказчику стоимость оплаченных услуг по настоящему договору согласно выставленному счету в размере произведенных платежей. При этом Исполнитель освобождается от компенсации Заказчику и/или клиентам (пассажирам) Заказчика и/или третьим лицам каких-либо убытков, в том числе упущенной выгоды.

2.1.18. Исполнитель освобождается от ответственности в следующих ниже перечисленных случаях, приведших к нарушению расписания движения теплохода, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы:

- в случае наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий, в т.ч. туман, шторм, объявление штормового предупреждения в районе прохождения теплохода, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, увеличение скорости течения, заторы льда и другое;
- в случае поступления распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение теплохода по пути его следования;
- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств согласно пункту 5 настоящего договора;
- в случае выполнения капитаном теплохода требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

2.1.19. В случае отсутствия своевременного платежа Исполнитель имеет право в одностороннем порядке полностью отказаться от исполнения своих обязательств. В этом случае Заказчик несет всю ответственность перед своими клиентами (пассажирами) и третьими лицами за причиненные убытки.

2.2. Права и обязанности Заказчика.

2.2.1. Заказчик обязан подавать заявки по телефонам-факсам (342) 233-00-98, 233-00-92 или 236-17-06, или адресу электронной почты. Заявка считается принятой только в случае ее подтверждения Исполнителем.

2.2.2. Своевременно, т.е. не позднее, чем за 10 дней до начала оказания услуг, производить аннуляцию поданной заявки по телефонам-факсам или адресам электронной почты, указанным в п.2.2.1.

2.2.3. Посадка на теплоход начинается строго по времени, указанному в п.1.2 настоящего договора.

2.2.4. Во время посадки на теплоход и в течение рейса на борту теплохода должен находиться представитель Заказчика или представитель клиентов Заказчика, уполномоченный представлять интересы и регулировать вопросы, которые могут возникнуть в ходе выполнения рейса. Уполномоченный представитель сам, либо через иные лица, привлеченные им, осуществляет контроль за сохранением общественного порядка на борту теплохода, осуществляет урегулирование спорных или конфликтных ситуаций между пассажирами. Заказчик обязан предоставить Исполнителю данные об уполномоченном представителе не позднее, чем за одни сутки до отправления судна в рейс.

2.2.5. Заказчик обязуется своевременно оплатить полную стоимость услуг. Порядок оплаты определен разделом 3 настоящего договора

2.2.6. Заказчик обязан предоставлять своим клиентам (пассажирам) полную и достоверную информацию о маршруте. В случае не предоставления или предоставления недостоверной информации своим клиентам (пассажирам), Исполнитель ответственности не несет.

2.2.7. При наличии претензии Заказчик письменно информирует об этом Исполнителя не позднее 20 дней после окончания рейса.

2.2.8. Заказчик обязуется обеспечить своевременную посадку пассажиров на теплоход их высадку с теплохода по окончании рейса.

2.2.9. Заказчик обязуется предупредить пассажиров о том, что теплоход является транспортным средством повышенной опасности и запрещается оставлять без присмотра взятых в поездку детей. Пассажир полностью отвечает за поведение и здоровье ребенка в период рейса.

2.2.10. Заказчик обязуется производить изменение Заявок только в письменной форме за подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика. При увеличении количества человек (более чем предусмотрено по подтвержденной заявке, но не более предельно допустимой), Заказчик обязуется согласовать возможность такого увеличения с Исполнителем, но не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала рейса. В случае, если фактическая численность группы будет превышать допустимую численность, Исполнитель имеет право отказать в посадке клиентов (пассажиров), численность которых превышает допустимую, а в случае неисполнения требований Исполнителя - отменить рейс и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор. В этом случае уплаченная Заказчиком стоимость услуг признается Сторонами в качестве неустойки, которую Исполнитель вправе удержать за неисполнение Заказчиком данных условий настоящего Договора.

2.2.11. Заказчик обязан подписывать акт оказания услуг в течение 5 рабочих дней со дня окончания рейса, в соответствии с действующим законодательством РФ или представить мотивированный отказ. В случае не предоставления мотивированного отказа, а также не подписания акта в указанные сроки акт считается подписанным Заказчиком.

3. Расчеты.

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет _____ руб.

3.2. Оплата услуг производится Заказчиком в следующем порядке:

3.2.1. В течение трех банковских дней после выставленного Исполнителем счета Заказчик оплачивает 50% от стоимости услуг на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Оплатой считается дата зачисления средств на расчетный счет Исполнителя;

3.2.2. Остальные 50% от стоимости услуг оплачиваются Заказчиком в срок не позднее чем за 20 дней до даты осуществления прогулки, указанной в п.1.2. настоящего договора.

3.2.3. В случае если срок между подписанием настоящего договора и датой осуществления прогулки, указанной в п.1.2 настоящего договора, составляет менее 20 дней, Заказчик обязан оплатить 100% от стоимости услуг в течение трех банковских дней после выставленного Исполнителем счета, но не позднее одного дня до даты, указанной в п.1.2. настоящего договора.

3.3. В случае заказа дополнительных услуг сторонами подписывается дополнительное соглашение к настоящему договору.

4. Срок действия. Порядок изменения и расторжения договора.

4.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4.2. Изменение условия договора допускаются по взаимному соглашению сторон. Вносимые изменения и дополнения оформляются дополнительным соглашением, подписанным обеими Сторонами.

4.3. При отказе Заказчика от услуг, указанных в пп.1.1, 1.2 договора, по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств (односторонний отказ) Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость оплаченных услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. При этом размер фактически понесенных расходов не может быть меньше:

30 % стоимости услуг при отказе за 10-7 дней до даты оказания услуги;

50 % стоимости услуг при отказе за 6-4 дня до даты оказания услуги;

100 % стоимости услуг при отказе за 3-1 день до даты оказания услуги.

5. Форс - мажор.

5.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае частичного или полного неисполнения условий данного договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших помимо воли и желания сторон после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательство полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами, включая войну, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

5.2. При наступлении указанных обстоятельств в п.5.1. сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему договору, должна в кратчайший срок известить о них в письменном виде другую сторону с приложением соответствующих свидетельств.

6. Ответственность сторон и разрешение споров.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора, решаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в Арбитражном суде Пермского края в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительная часть.

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

7.2. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

8. Адреса и реквизиты сторон.

Исполнитель:	Заказчик:
Общество с ограниченной ответственностью "Кама-Трэвел"	Наименование организации/физ.лица:
614000, Пермский край, Пермь г, Ленина ул, дом № 72б	Адрес:
ИНН 5947015660 КПП 590201001	Телефон:
Р/с 40702810600000002398 ПАО АКБ "УРАЛ ФД"	р/с
К/с 30101810800000000790 БИК 045773790	ИНН
тел./факс: 233-00-92	к/с
www. kamatravel.ru	БИК
Подпись	Подпись
_____ (Осташова Марина Егоровна)	_____ (_____)